

## あったかギフト券有効期限延長対応について（7月31日更新）

湯快リゾートでは、今般の新型コロナウイルスの影響を考慮し、一部のあったかギフト券の有効期限を以下の通り延長対応いたします。

<対象あったかギフト券>

有効期限が2020年9月30日迄のあったかギフト券

<対応方法>

① **宿泊予約が確定後**、メールにて有効期限の延長対応をいたします。

[gift@yukai-r.jp](mailto:gift@yukai-r.jp)宛でのメール本文に下記をご入力いただきご返信をお願いします。

- ・ 宿泊予約日
- ・ 宿泊予約ホテル名
- ・ 予約者名
- ・ 代表者電話番号
- ・ ギフト券有効期限                    ※ギフト券が複数ある場合は全て
- ・ ギフト券右上の通し番号        ※ギフト券が複数ある場合は全て

② 弊社から延長対応の確認メールを返信

③ 有効期限延長を確認済の方は、現在お持ちのあったかギフト券を宿泊ホテルへお持ちください。  
承認されていない方は適応となりませんのでご注意ください。

払い戻しや返金のご対応はいたしかねます。

今後、状況に応じて随時変更させていただく場合がございます。  
何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。