

お客様各位

現在、全国旅行支援開始に伴うお問い合わせの急増に伴い、お電話が非常につながりにくくなっております。

お問い合わせメールにつきましても殺到しており、ご返信にはお時間をいただいております。

予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

ご予約は公式HPでのインターネット予約<<https://yukai-r.jp/>>をおすすめいたします。

お客様には大変ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

### 全国旅行支援 弊社対応について

#### <ご予約済みのお客様へのご案内>

すでにご予約いただいている方については、予約の取り直しをせず当日フロントでお申し出いただければ、全国旅行支援は「適用」となります。※ただし、全国旅行支援の予算上限に達した場合は、全国旅行支援の適用外となる場合もございますので、その際は事前に弊社からメールもしくは電話でご連絡を差し上げます。

#### 【よくあるご質問】

- **クーポン配布額と曜日について**
  - ・ 平日、日曜日、祝日：3,000円 土曜日：1,000円
- **交通付商品について**
  - ・ 対象商品：ゆかいなバスツアー お一人様最大8,000円割引  
※直行往復バスは予算上限に達したため適用外となり、最大5,000円割引となります。
- **じゃらん、楽天トラベルなどその他旅行サイトについて**
  - ・ 各社により対応が異なりますのでお客様ご自身でご予約サイトにて適用条件をご確認ください。
- **公式サイトに掲載している料金について**
  - ・ 公式サイトでの料金表示は割引前料金となります。  
旅行総額の40%、最大お一人様5,000円が割引となります。
- **ワクチン接種について**
  - ・ 条件としてワクチン接種歴（3回以上）又はPCR検査等で陰性が確認できた方が対象となります。  
例)ご予約者3名のうち1名が未接種の場合は、1名は対象外となり通常料金での対応となります。
- **割引券、補助券、優待券との併用について**
  - ・ 全国旅行支援との併用可となります。  
【割引券・優待券】・・・宿泊総額より先に引き全国旅行支援を適用します。  
【補助券】・・・・・・・・全国旅行支援適用後の宿泊総額より差し引きます。