

お客様各位

2021年1月14日更新

GoTo トラベルキャンペーン一時停止の延長および予約センターお問い合わせ受付時間の一時変更について

1月7日（木）に政府から新型コロナウイルスの全国的な感染拡大を受け、GoTo トラベルキャンペーンの一時停止を延長すると発表されました。

期間中は GoTo トラベルキャンペーン割引適用除外となり、宿泊の場合は割引前の金額を申し受けることとなります。何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

■GoTo トラベルキャンペーン一時停止の延長

対象者 : 新規・既存を問わず全ての地域のお客様

宿泊期間 : 2021年1月31日（日）のチェックインまで

対象館 : 湯快リゾート全館

■キャンセル料無料対応

対象者 : 2021年1月31日（日）までに予約済のすべてのお客様

受付期間 : 2021年1月17日（日）までにキャンセルされた場合は不要

※1月18日（月）以降のキャンセルは規定のキャンセル料が発生いたします

- ・ STAYNAVI でクーポン発行がお済みの方も GoTo トラベルキャンペーン一時停止期間中はご利用できません
- ・ GoTo トラベルキャンペーン一時停止期間中は地域共通クーポンの発行もできません
- ・ 旅行代理店・宿泊サイト等で予約された場合は各ご予約先へお問い合わせください

詳しくは、GoTo トラベルキャンペーン公式サイトをご参照ください。

<https://goto.jata-net.or.jp/info/2020121401.html>

■予約センターお問い合わせ受付時間の一時変更

対象期間 : 2021年1月17日（日）～2月7日（日）

受付時間 : 9時～18時

※インターネットからのご予約やお問い合わせにつきましては変更ございません

今後、状況に応じて随時変更させていただく場合がございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。