

平成 30 年 8 月 6 日

関係者様各位

湯快リゾート株式会社

火災発生に関するお詫びとお知らせ

平成 30 年 8 月 5 日夕刻、弊社グループ旅館「南紀勝浦温泉 湯快リゾートプレミアム 越之湯」において、火災事案が発生致しました。

ご宿泊中のお客様をはじめ、近隣の皆様、関係者の皆様等に多大なご迷惑をお掛けし、また、ご心配をお掛けしましたことに、深くお詫び申し上げます。

火災原因につきましては、現在、警察・消防等において調査中でございますが、弊社におきましては、今回の火災事案の発生を踏まえ、再発防止に向けて安全管理を徹底してまいります。

記

1. 発生場所

和歌山県東牟婁郡那智勝浦町湯川 1108
「南紀勝浦温泉 湯快リゾートプレミアム 越之湯」

2. 発生日時

平成 30 年 8 月 5 日夕刻

3. 発生原因

現在調査中

4. 被害状況

宿泊者 324 名様全員の安否確認済み、及び勤務従業員 29 名の安否確認済み。

宿泊者 1 名様は避難誘導後に、体調不良となり救急搬送されましたが、その後回復され近隣ホテルへご案内しております。

5. 本件に関してのお問い合わせ

ご予約に関するお問い合わせ窓口：

- ・予約センター 越之湯火災対応係 050-3819-4553（受付時間 8:00～21:00）
- ・E-mail reserve07@yukai-r.jp

お電話がつながりにくい場合がございます。何卒ご理解の程、宜しくお願ひ申し上げます。

報道関係者様からのお問い合わせ窓口：

- ・湯快リゾート広報 渡邊 090-4493-9240

この度は、このような事態が発生しましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上